

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelő vállalkozás neve:

Brigitta Cosmetic Kft. (továbbiakban: Szolgáltató vagy Adatkezelő)

Székhelye, egyéb elérhetősége:

- székhelye: 1118 Budapest, Sasadi út 113.
- adószáma: 13726278-2-43
- cégjegyzék száma: 01-09-192001
- elektronikus levelezési címe: info@brigittamedicalbeauty.hu
- nyilvántartást vezető szerv: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- honlap: <https://brigittamedicalbeauty.hu/>

Képviseli:

- név: Kelemen Brigitta Mária
- elektronikus levelezési címe: info@brigittamedicalbeauty.hu
- telefonszáma: [+36 20 314 6541](tel:+36203146541)

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy Szolgáltató a honlap minden látogatóját és azon regisztrált, megrendelőt, vásárlót, illetve minden egyéb érintettet, akinek személyes adatát kezel (továbbiakban: érintett) a hatályos jogszabályoknak megfelelően tájékoztassa a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, az érintettek jogairól.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot a jelen tájékoztató megváltoztatására, erről azonban a honlapon történő közzététellel értesíti az érintetteket. A jelen tájékoztató a Szolgáltató honlapján folyamatosan elérhető. A honlap szolgáltatásait 18 éven aluli személyek nem vehetik igénybe.

Az Adatkezelő általánosságban és előjáróban tájékoztatja az érintetteket, hogy megtesz minden lehetséges intézkedést a személyes adatok biztonságáért; az adatkezelés során tudomására jutó adatokat a lehető legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezel, a hatályos jogszabályok által lehetővé tett minden módon megvédi azokat a különböző kockázatoktól, így különösen: jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól.

Jelen adatvédelmi szabályzat hatálya kiterjed minden olyan érintett személyes adataira, amely személyes adatokat Szolgáltató kezel. A szabályzat értelmezése során Ügyfélnek kell tekinteni minden olyan személyt, akinek a Szolgáltató szerződéses jogviszony alapján – az alábbiakban meghatározott körben – szolgáltatást nyújt

I. Egyes adatkezelések, azok célja, a kezelt adatok köre, időtartama és jogalapja

1. Hírlevél küldése

Szolgáltató elektronikus hirdetést (gazdasági reklámot) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §. értelmében természetes személlyel közvetlen megkeresés módszerével (pl. elektronikus levelezés) kizárólag akkor közöl, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult. A hozzájáruló nyilatkozat bármely olyan módon tehető, amely tartalmazza a nyilatkozó nevét, illetve - amennyiben a reklám, amelyre a hozzájárulás vonatkozik, csak meghatározott életkorú személyek számára közölhető - születési helyét és idejét, továbbá azoknak a személyes adatoknak a körét, amelyek kezeléséhez a nyilatkozó hozzájárul, valamint a hozzájárulás önkéntes és a megfelelő tájékoztatás birtokában történő kifejezését. A törvény értelmében Szolgáltató a hozzájárulásban meghatározott körben - a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át. Elektronikus hirdetés közléséhez való hozzájárulás alapján, az érintett részére Szolgáltató közvetlen megkeresés módszerével reklámot közölhet (pl. promóciós célú elektronikus levelet, hírlevelet, vagy reklámot tartalmazó elektronikus levelet küldhet) és az ebből a célból megadott adatait kezelheti és felhasználhatja. Hírlevélre történő feliratkozásra a honlapon van lehetőség, különösen a regisztráció alkalmával.

A hozzájárulás bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható. A hozzájárulás visszavonása

estén a nyilvántartásból a személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek és a továbbiakban reklám nem kerül közlésre. Szolgáltató a visszavonó nyilatkozat megtételére mind postai úton, mind pedig elektronikus levél útján lehetőséget biztosít úgy, hogy a nyilatkozatot tevő személy egyértelműen azonosítható legyen. A hozzájárulás visszavonható továbbá minden kiküldött hírlevél láblécében megadott linkre kattintással is. A visszavonó nyilatkozat megtételére a 1118 Budapest, Sasadi út 113 postai címen és info@briggittamedicalbeauty.hu e-mail címen és a hírlevélben kódolt egyéni hiperhivatkozáson van lehetőség. Szolgáltató a hozzájárulás visszavonásának valamennyi módját és elérhetőségét minden hírlevélben is közli.

A hírlevélre történő feliratkozással az érintett előzetes egyértelmű és kifejezett hozzájárulása alapján Szolgáltató az érintett által megadott alábbi adatait kezeli a megadott e-mail címre történő hírlevél küldése céljából.

- **Az adatkezelés célja:** reklámlevelek küldése e-mailen keresztül.
- **A kezelt adatok köre:** név, e-mail cím, nyilatkozat megtételének időpontja.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6.cikk (1) bek. a) pont; Grt. 6. §.
- **Az adatkezelés időtartama:** az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig, illetve, legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvételt követő év december 31. napjáig.
- **Az érintettek köre:** hírlevélre feliratkozók.
- **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** hírlevél küldéséhez szükséges adatok hiányában nem kerülhet sor hírlevél küldésére.

2. Kapcsolatfelvétel

Az érintettnek lehetősége van a honlapon feltüntetett elérhetőségeken a Szolgáltatóval történő kapcsolatfelvételre. Az érintett a kapcsolatfelvétel kezdeményezésével előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes, konkrét és egyértelmű hozzájárulása alapján a Szolgáltató az érintett által megadott alábbi adatait kezeli a megadott e-mail címre, illetve telefonszámra történő kapcsolattartás céljából.

- **Az adatkezelés célja:** kapcsolattartás.
- **A kezelt adatok köre:** név, e-mail cím, dátum, időpont, illetve az üzenetben megadott személyes adatok, telefonszám.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6.cikk (1) bek. a) pont.
- **Az adatkezelés időtartama:** az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig, illetve, legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvételt követő év december 31. napjáig.
- **Az érintettek köre:** a kapcsolatfelvételt kezdeményező érintettek.
- **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a kapcsolattartásra szolgáló adatok hiányában nem kerülhet sor kapcsolatfelvételre, kapcsolattartásra.

3. Regisztráció

A honlap megtekintése és az azon történő keresés és vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges. Szolgáltató a honlapon az érintettek azonosítása, nyilvántartása, szolgáltatás igénybevételének megkönnyítése, a szerződéses kötelezettségek teljesítése és jogok gyakorlása céljából regisztrációt biztosíthat. Regisztráció esetén az oldalra belépve az érintett egyes adatait nem kell újra kitölteni, továbbá lehetőség van a korábbi megrendelések megtekintésére is. Szolgáltató az egyes szolgáltatásainak igénybe vételét regisztrációhoz kötheti.

Regisztráció esetén az érintett a saját adatait, regisztrációját a Szolgáltató által biztosított internetes felületen bármikor jogosult módosítani, illetve törölni. A regisztráció törlésekor a rögzített és tárolt személyes adatok törlésre kerülnek. A honlapra történő utolsó belépéstől számított legfeljebb 15 napon belül a regisztráció és adatai törlésre kerülnek.

- **Az adatkezelés célja:** érintettek azonosítása, nyilvántartása, szolgáltatás igénybevételének megkönnyítése, a szerződéses kötelezettségek teljesítése és jogok gyakorlása.
- **A kezelt adatok köre:** név, e-mail cím, belépési jelszó, szállítási cím, telefonszám .
- **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont
- **Az adatkezelés időtartama:** a regisztráció érintett általi törléséig, illetve legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 15 nap.
- **Az érintettek köre:** a honlapon regisztráltak.
- **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett a regisztrációhoz kötött szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni.

4. Megrendelés, szerződéskötés

Szolgáltató az Ektv. (az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény) 13/A § (1)-(3) bekezdései

értelmében a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az ebből származó díjak számlázása, valamint az ezzel kapcsolatos követeléseinek érvényesítése céljából kezelheti az érintett azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet. Szolgáltató a szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat. Szolgáltató ezen túlmenően a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. Szolgáltató a számviteli bizonylatokat a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrzi meg.

Szolgáltató áruit a honlapján lehet megrendelni. A megrendelés elfogadásával felek között szerződés jön létre. Megrendeléskor az érintett adja meg az alábbiakban meghatározott személyes adatokat. Megrendelő az e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. Az adatok kezelésének célja a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatosan keletkező jogok érvényesítésével és kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos adminisztratív, számlázási és egyéb feladatok ellátása.

Szolgáltató az érintetteket a mindenkori fizetési módokról, közreműködő kártyaelfogadókról és pénzforgalmi szolgáltatókról, illetve az ehhez kapcsolódó adatkezelésekről a honlapján elérhető vásárlási információkban tájékoztatja.

- **Az adatkezelés célja:** szolgáltatás nyújtása (érintettek azonosítása, nyilvántartása, a megrendelt szolgáltatások biztosítása, teljesítése, kapcsolattartás az érintettel, a szerződéses kötelezettségek teljesítése és jogok gyakorlása, számviteli kötelezettség teljesítése).
- **A kezelt adatok köre:** e-mail cím, név, telefonszám, a megrendelt áru adatai, szállítási cím
- **Az adatkezelés jogalapja:** szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.
- **Az adatkezelés időtartama:** a szerződés teljesítését követő 180 nap, illetve a számviteli bizonylatokat a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján az adatkezelő 8 évig őrzi meg.
- **Az érintettek köre:** a honlapon megrendelők, vásárlók, illetve a megrendeléssel esetlegesen érintettek.
- **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett az adott szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

5. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés

Szolgáltató a szolgáltatásait igénybe vevő érintettek részére felvilágosítás nyújtása, illetve panaszkezelés céljából ügyfélszolgálatot biztosít. A beérkező leveleket, e-maileket tárolja, és ezeket a szolgáltatás nyújtásával, panaszkezeléssel kapcsolatban használja fel. Az adatok megismerésére Szolgáltató ügyfélszolgálatának munkavállalói jogosultak. Szolgáltató panaszkezelésével kapcsolatos bővebb információk a honlapon találhatóak.

- **Az adatkezelés célja:** szolgáltatás nyújtása, panaszkezelés.
- **A kezelt adatok köre:** név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, előterjesztés helye, időpontja, módja, tartalma, azonosítószáma.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; Fogytv. 17/A. §., jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont.
- **Az adatkezelés időtartama:** 5 év.
- **Érintettek köre:** a panaszkezelést kezdeményező érintettek.
- **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a panaszkezelés és kapcsolattartás esetleges meghiúsulása.

6. Adattovábbítás, címzettek, címzettek kategóriái

Személyes adatokat elsődlegesen a Szolgáltató vezetője, illetve az erre kijelölt munkavállalója jogosult megismerni. Szolgáltató a személyes adatokat jogszabályi felhatalmazás, hozzájárulás vagy más jogalap hiányában harmadik fél részére nem adja át.

Szolgáltató különösen a honlap folyamatos és megfelelő működőképességének biztosítása, az egyes szolgáltatások teljesítése, biztosítása, számviteli kötelezettség teljesítése, az elszámolás rendezése érdekében adatfeldolgozót, adatkezelőt vehet igénybe. A személyes adatok kezelése az adatkezelést, adatfeldolgozást végző szolgáltatók székhelyén, telephelyén történik. Amennyiben ezen szolgáltatók számára Szolgáltató adattovábbítást végez, a szolgáltatók által kezelt személyes adatok tekintetében a saját adatvédelmi szabályzatuk rendelkezései is irányadók.

Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet

igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés (GDPR) rendelet követelményeinek való megfelelést és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Abban az esetben, ha Adatkezelő könyvelési, tárhely szolgáltatási, csomagkézbesítési vagy egyéb adatfeldolgozó feladatnak minősülő feladatokhoz adatfeldolgozót vesz igénybe, úgy köteles a (GDPR) rendeletben foglalt szabályokat betartani és betartatni.

7. Sütik (cookie)

A honlap megtekintése esetén, annak hatékonyabb szolgáltatásnyújtása érdekében “sütik” (cookie) kerülhetnek elhelyezésre az érintettek számítógépén. A süti az érintett böngészőjén keresztül annak merevlemezére kerül információs fájl, mely az érintett későbbi azonosítására szolgál. Ez a fájl konkrét információkat ad meg a honlap korábbi használatával kapcsolatban. Ezek az információk az igénybe vevő gépének felismerésére szolgálnak. Szolgáltató a honlapról begyűjtött süti-információk segítségével követni tudja az új és ismételt látogatók számát, valamint belső elemzéseket tud készíteni a felkeresett oldalakról, így jobban megismerheti a használati szokásokat. Lehetősége nyílik információkat elemezni, hogy ezzel is elősegítse a honlap szolgáltatásainak fejlesztését és javítását. A legtöbb böngésző alapértelmezésében automatikusan elfogadja a sütit, de az érintett a böngészőjében módosíthatja a beállításokat, lehetősége van a sütik elutasítására vagy arra, hogy szelektíven csak bizonyos sütit fogadjon el. Abban az esetben azonban, ha kikapcsolja a sütit, előfordulhat, hogy a honlap bizonyos szolgáltatásait nem tudja használni, vagy bizonyos oldalak nem fognak megfelelően megjelenni.

Sütik használata esetén Szolgáltató az adatkezelés megkezdését megelőzően a honlapján nyújt további tájékoztatást.

8. Egyéb adatkezelések

Az esetlegesen megvalósuló jogsértések esetén Szolgáltató a jogszabályok nyújtotta lehetőségek között együttműködik a hatáskörrel rendelkező hatóságokkal a jogsértő személyek felelősségre vonása érdekében. A bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján egyéb hatóság tájékoztatás adása, adatok közlése, iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti a Szolgáltatót. Szolgáltató a hatóságok részére – a pontos cél és az adatok körének ismeretében – személyes adatot csak annyiban és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

II. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

Célhoz kötöttség: A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.

Adattakarékosság: A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság: A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük és minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

Korlátozott tárolhatóság: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Integritás és bizalmas jelleg: A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Szolgáltató az elszámoltathatóság elve értelmében felelős a fenti elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Szolgáltató a tevékenységét, szolgáltatásait részben a honlapon keresztül, annak igénybevételével nyújtja. A

személyes adatok feldolgozása informatikai eszközökkel, az adatok tárolása papíralapon és számítógépes eszközön történik. Szolgáltató kizárólag olyan esetben végez adatkezelést, amikor az az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, és akkor is kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. A személyes adatokat olyan módon tárolja, hogy az érintetteket csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. Szolgáltató nem gyűjt különleges adatokat.

Szolgáltató az érintett által megadott adatokat elsősorban szolgáltatásnyújtás és kapcsolattartás céljából kezeli. Szolgáltató a személyes adatokat adatkezelési céljuk megszűnése, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határidejének lejártá esetén, illetve az érintett kérésére törli. Az adatok törlését követően biztonsági másolatokon időlegesen, legfeljebb 24 óráig még maradhatnak adatok.

Szolgáltató általános jelleggel tájékoztatja az érintetteket, hogy személyes adat kezelhető, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; vagy az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; vagy az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges; vagy az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. Jogi kötelezettség vagy szerződés teljesítéséhez, illetve jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés az érintett hozzájárulásától független.

Szolgáltató általános jelleggel tájékoztatja továbbá az érintetteket, hogy személyes adat akkor kezelhető, ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult. Szolgáltató a személyes adatokat az érintettektől gyűjti. Amennyiben az adatközlő nem a saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintettek hozzájárulásának beszerzése.

III. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

1. Az érintettek jogai és érvényesítésük

Az érintettek panaszaikkal, kifogásaikkal fordulhatnak közvetlenül a Szolgáltatóhoz, aki minden tőle elvárhatóat megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében.

Az érintetteket az adatkezeléssel kapcsolatban a következő jogok illetik meg:

- Az érintett hozzáférési joga
- A helyesbítéshez való jog
- A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)
- Az adatkezelés korlátozásához való jog
- Az adathordozhatósághoz való jog
- Tiltakozáshoz való jog

E jogok tartalmát illetően a hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezései irányadóak, mely jogszabályok jelen szabályzat E/ fejezetében kerülnek megjelölésre.

Az érintett kérelmezheti a Szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – adja meg. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más

módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha Szolgáltató nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Szolgáltató a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy különösen ismétlődő jellege miatt túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

2. Bírósági és hatósági jogérvényesítés

Az érintett az Infotv. alapján adatkezeléssel kapcsolatos jogait bíróság előtt érvényesítheti.

Az érintett az Adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Azt, hogy az adatkezelés a meghatározott előírásoknak megfelel, az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani. A pert az érintett - válaszára szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Az érintett panaszával fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

- név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- honlap: <http://naih.hu>
- telefon: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

3. Kártérítéshez való jog és a felelősség

Minden olyan személy, aki a rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a rendeletet sértő adatkezelés okozott.

Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a rendeletben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes

adatkezelő vagy adatfeldolgozó az érintett tényleges kártérítésének biztosítása érdekében egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

A kártérítéshez való jog érvényesítését az illetékes bíróság előtt kell megindítani.

IV. Az adatkezelés biztonsága

Szolgáltató a tőle elvárható módon gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Szolgáltató minden tőle elvárható elkövet a honlapon található funkciók hiba- és zavarmentes működése, valamint a honlap vagy annak elérését biztosító szerver vírusmentessége érdekében.

Szolgáltató a személyes adatokat a részére tárhelyet biztosító TOTALNET Számítástechnikai, Szolgáltató és Kereskedelmi Betéti Társaság kft. (székhely: 1141 Budapest, Szugló utca 82., elektronikus levelezési címe: info@totalnet.hu, telefonszáma: +36 1 999 06 09) szerverein titkosítva, jelszóval védve tárolja. A szerverek a TOTALNET Számítástechnikai, Szolgáltató és Kereskedelmi Betéti Társaság 1141 Budapest, Szugló utca 82. alatt található szervertermében foglalnak helyet.

Papíralapú adattárolás a Szolgáltató székhelyén, kizárólag megfelelően zárható helyiségben, illetve fiókban, szekrényben történik oly módon, hogy az illetéktelen személy által ne legyen hozzáférhető vagy megismerhető.

Adatvédelmi incidens:

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Szolgáltató a rendelet 33. cikk (5) bekezdés értelmében nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

V. Záró rendelkezések

A jelen tájékoztatóban nem nevesített adatkezelésekről Szolgáltató az adatkezelés megkezdését megelőzően nyújt tájékoztatást.

A jelen tájékoztató különösen az alábbi jogszabályok figyelembevételével készült:

- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló (Infotv.);
- az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fogytv.);
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).

Hatályos: 2020.01.01.